



申万菱信基金管理有限公司基金直销交易密码管理规则

申万菱信基金管理有限公司（以下简称“本公司”）基金直销形式包括本公司直销中心柜台交易、电话交易和网上交易。直销交易密码由投资者开通本公司直销功能时自行设置，直销中心柜台交易、电话交易和网上交易使用同一密码。为保障投资者基金交易账户安全，本公司建议投资者设置交易密码不要过于简单并注意妥善保管。如发生投资者交易密码泄漏、遗忘等情况，需办理以下相关手续进行交易密码挂失/挂失解除、交易密码重置业务。

一、基金直销交易密码挂失及挂失解除

交易密码挂失指由于投资者原因导致基金直销交易密码泄漏，但无法及时修改交易密码的情况下，根据投资者要求，本公司将其直销交易账号锁定。账号锁定期间，投资者将无法通过公司直销交易系统进行交易，直至投资者解除挂失。

基金直销交易密码挂失

投资者须及时联系本公司客户服务人员并由本人或通过传真或邮寄方式向本公司递交以下资料：

- 1、完整填写的《申万菱信基金管理有限公司开放式基金其他账户类业务申请表》；
- 2、身份证正反面复印件；
- 3、开通直销交易银行卡正反面复印件（反面请确保签名栏有签名）；

本公司核对上述资料无误，由直销业务平台管理人员锁定该投资者直销交易账户。

基金直销交易密码挂失解除

投资者须联系本公司客户服务人员并由本人通过传真或邮寄方式向本公司递交以下资料：

- 1、完整填写的《申万菱信基金管理有限公司开放式基金其他账户类业务申请表》
- 2、身份证正反面复印件；
- 3、开通直销交易银行卡正反面复印件（反面请确保签名栏有签名）；

本公司核对上述资料无误，由直销业务平台管理人员解除该投资者直销交易账户锁定状态。

二、基金直销交易密码重置

如投资者遗忘其基金直销交易密码，本公司可以根据投资者要求进行直销交易密码重置。流程如下：

投资者须联系本公司客户服务人员并通过传真或邮寄方式向本公司递交以下资料：

- 1、完整填写的《申万菱信基金管理有限公司开放式基金其他账户类业务申请表》
- 2、身份证正反面复印件；
- 3、开通直销交易银行卡正反面复印件（反面请确保签名栏有签名）；

本公司核对上述资料无误，由直销业务平台管理人员修改该投资者直销交易账户密码并通知投资者重置后的新密码。