

申万菱信客户服务介绍

申万菱信基金在坚持“专业化、人性化、便捷化”的服务理念下，结合客户需求和业务发展需要，积极增加和改善服务内容，优化服务流程，缩短响应时间，竭力为投资者提供完善、高效、优质的多元化服务。

一、客服热线服务（客服热线：400-880-8588）

自助服务	自动语音服务提供 7*24 小时基金账户信息、基金净值、公共信息等信息查询功能。
人工服务	人工服务时间为正常工作日 09:00-17:00。

二、网站服务（网址：www.swsmu.com）

资讯服务	包括基金净值、公司动态、基金新闻、研究观点、基金公告等方面的内容。
查询/交易服务	查询服务不仅包括客户资料查询、产品资料查询、直销/代销机构操作查询等服务；还包括基金交易确认、基金交易明细查询等服务；交易服务向直销客户提供开户、认购/申购、赎回、撤单、转托管、基金转换、设置分红方式等服务。
账单服务	提供基金账单自助下载/打印服务（仅限于场外基金）。
报告服务	公开信息披露报告，包括基金季度投资报告、基金中报、基金年报、基金招募说明书、基金契约、临时报告等在内的各类法定披露信息。
在线服务	投资者可以将关心的问题通过“在线问答”或“在线留言”的方式提供给我们，我们将尽快予以解答。

三、邮件/短信服务

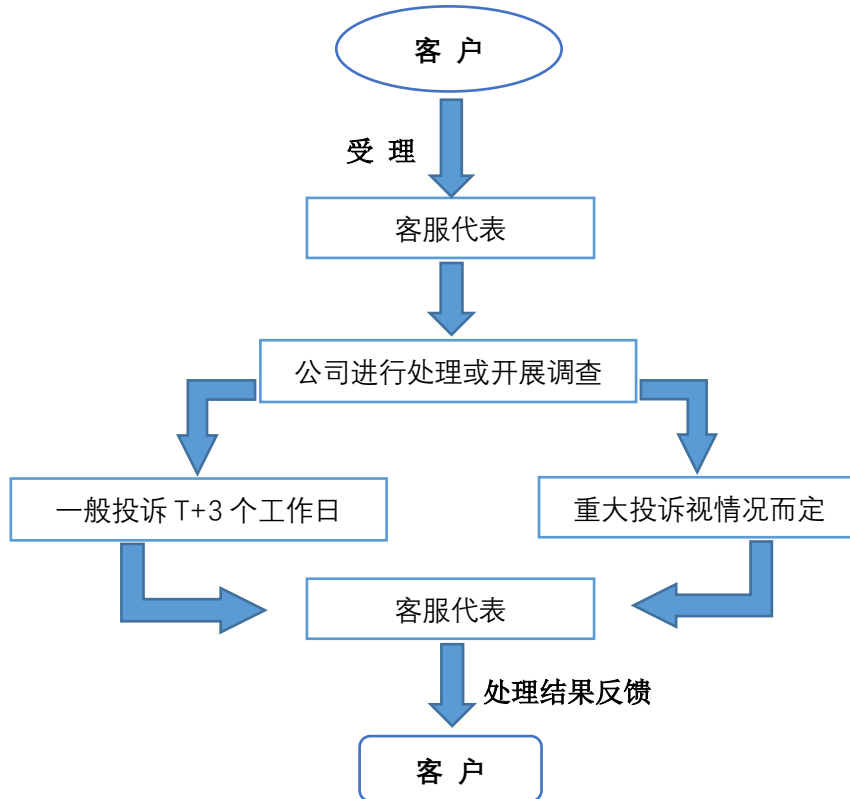
短信服务	包括开户/交易确认、周净值、月/季度账单、基金动态、生日祝福等内容。
邮件服务	包括月/季度账单、周净值、基金周刊、基金公告、市场评论等内容。

四、微信/APP 服务

关注官方微信服务号“申万菱信基金”或订阅号“申万菱信申级宝”，下载“申万菱信”APP，账户查询、开户&交易、公司动态，精彩活动……足不出户体验便捷的服务。

五、客户投诉处理流程

客服中心可通过电话、信件、电子邮件、来访等其他形式，以实名方式接受客户投诉。客服代表受理客户投诉后，将按要求及时与客户取得联系，并反馈处理结果。



投诉电话：400-880-8588/021-962299

投诉邮箱：service@swsmu.com

投诉地址：上海市黄浦区中山南路 100 号 1004 室 客服中心